

ÖTZTAL TOURISMUS SUCHT
ZUR VERSTÄRKUNG EINE:N

Mitarbeiter:in Guest Service

(m/w/d)

*Du bist kommunikativ, kreativ und voller
Begeisterung für das Ötztal?*

*Du bist Ansprechpartner/in für unsere
Gäste vor Ort als auch über digitale Kanäle
und berätst sie entlang ihrer individuellen
Interessen.*



**BEWIRB
DICH
JETZT!**

AUFGABENBEREICHE

- **Markenbotschafter/in:** Voller Begeisterung erfüllst du deine Aufgabe als Botschafter/in der Marken Ötztal, Sölden & Gurgl nach außen.
- **Betreuung:** Du bist die Visitenkarte der Marken und gehst aktiv auf Gäste, Vermieter und Leistungspartner zu.
- **Kommunikation:** Du hast ein offenes Ohr auf allen Kanälen: persönlich vor Ort, übers Telefon, E-Mail und über soziale Medien
- **Beratung:** Du berätst unsere Gäste, Vermieter und Leistungspartner entlang ihrer Vorlieben und meisterst gekonnt tägliche Problemstellungen.
- **Content Management:** Du verwaltest die Datenbank von Ötztal Tourismus (Events, Infrastruktur, Aktivitäten, Öffnungszeiten).
- **Projekt Management:** Du wirkst bei spannenden lokalen Projekten mit.
- **Social Media Content Creator:** Du arbeitest in unserem Redaktionsteam mit, gestaltest Beiträge und veröffentlichst diese auf unseren Kanälen (z. B. Facebook, Instagram, ...)

DEIN PROFIL

- **The first impression:** Der erste Eindruck zählt! Mit deiner sympathischen, charmanten und offenen Art begeisterst du sowohl Gäste, Vermieter als auch Leistungspartner.
- **Beratungstalent:** Du hast Freude daran, Gäste telefonisch und über digitale Medien über das geballte Angebot im Tal zu beraten.
- **Leidenschaft:** Du hast ein Gespür für unsere Zielgruppe und brennst für unsere einzigartigen Produkte im Ötztal.
- **Engagement:** Mit deiner tatkräftigen Unterstützung bei allen operativen wie auch organisatorischen Aufgaben bist du unser „hero of the day“.
- **Interaktion:** Ob Kommunikation per E-Mail, telefonisch oder persönlich – in der Welt des Kundenkontakts fühlst du dich wohl.
- **Sprachaffin:** Die tägliche Kommunikation in Deutsch und Englisch fällt dir leicht – du beherrscht beides in Wort & Schrift.

UNSERE BENEFITS



**Attraktive
Bezahlung**



**Moderne
Arbeitsplätze**



**Regelmäßige
Teamevents**



Weiterbildungen



Mittagsbonus



**Vorteile bei vielen
Partnern im Tal**

Jetzt bewerben und Teil unseres dynamischen Teams werden!

Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, per E-Mail, an: **ÖTZTAL TOURISMUS** z. H. Sandra Riml
Achweg 5 | 6450 Sölden | T +43 57200 994 | sandra.riml@oetztal.com | oetztal.com